

Teknillinen korkeakoulu – TKK  
Kutsu lehdistötilaisuuteen 8.11.2007 klo 10

### **Tervesysteemi.info – Käyttäjien kokemukset terveydenhuollon tietojärjestelmien kehittämisen tueksi**

Tervetuloa lehdistötilaisuuteen 8.11.2007, jossa Teknillisen korkeakoulun käytettävyyssryhmä avaa julkisen verkkokeskustelufoorumin Tervesysteemi.infoon.

Tervesysteemi.infossa hoitotyöntekijät ja potilaat voivat keskustella ja antaa palautetta terveydenhuollon tietojärjestelmistä, joita on julkisuudessaakin kritisoitu ja moitittu keskeneräisiksi. Verkkofoorumin tarkoituksena on kerätä havaintoja siitä, millaisissa käytännön tilanteissa järjestelmiä käytetään. Samalla kootaan ideoita järjestelmien kehittämiseksi. Näin järjestelmien suunnittelijat saavat tärkeää tietoa, jonka avulla voivat suunnitella käyttötilanteisiin sopivan lopputuloksen.

Tervesysteemi.info -verkkofoorumin julkistamista koskeva lehdistötilaisuus pidetään torstaina 8.11.2007 klo 10:00–10:40 Teknillisen korkeakoulun SoberIT-yksikön tiloissa Innopoli 2:ssa (4. krs., Tekniikantie 14, Espoo).

Tilaisuus on osa Maailman käytettävyysspäivän tapahtumia. Käytettävyysspäivän teemana on tänä vuonna "Käytettävyys ja terveydenhuolto".

Tilaisuudessa asiaa esittelevät professori Marko Nieminen ja Johanna Viitanen (TKK:n käytettävyystudkimus). Mukana on myös terveydenhuollon tietojärjestelmähankkeiden edustajia. Lyhyiden esitysten jälkeen on mahdollisuus kommentteihin ja kysymyksiin. Tervetuloa!

#### Lisätietoja:

Professori Marko Nieminen (marko.nieminen@tkk.fi, puh 09-4513973 / 050-3684763) ja  
Assistentti Johanna Viitanen (johanna.viitanen@tkk.fi, puh 09-4516086 / 050-5757257)

#### Linkkejä aiheeseen:

Tervesysteemi.info: [www.tervesysteemi.info](http://www.tervesysteemi.info) (8.11.2007 alkaen)  
Käytettävyystudkimus SoberIT:ssä: <http://stratus.soberit.hut.fi/>  
World Usability Day: [www.worldusabilityday.org](http://www.worldusabilityday.org)

Lehdistötiedote

Julkaisuvapaa 8.11.2007 klo 10:30

## **Tervesysteemi.info – Avoin verkkofoorumi terveydenhuollon tietojärjestelmien kehittämisen tueksi**

*Teknillisen korkeakoulun Käytettävyysryhmä avaa 8.11.2007 julkisen verkkokeskustelufoorumin Tervesysteemi.info. Avoimella foorumilla käynnistyy kaikille käyttäjille tarkoitettu terveydenhuollon järjestelmien kehittämismahdollisuuksia koskeva keskustelu- ja ideointikanava.*

Vuoden 2007 marraskuun 8. päivä on nimetty Maailman käytettävyyspäiväksi (World Usability Day). Päivän taustalla on kansainvälinen käytettävyyden ammattilaisten verkosto. Maailman käytettävyyspäivän tavoitteena on lisätä tietoa teknologian helppokäyttöisyyteen liittyvistä asioista. Suomessa järjestetään useilla paikkakunnilla oppilaitosten ja yritysten tilaisuuksia, joissa käytettävyys -teema on esillä. Käytettävyyspäivän teemana on tänä vuonna "Käytettävyys ja terveydenhuolto".

Tervesysteemi.info -verkkofoorumin julkistamista koskeva lehdistötilaisuus pidetään torstaina 8.11.2007 klo 10:00-10:40 Teknillisen korkeakoulun SoberIT:n tiloissa Innopoli 2:ssa (4.krs, Tekniikantie 14, Espoo). Tilaisuuteen osallistuvat Teknillisen korkeakoulun käytettävyystutkimuksen edustajat sekä terveydenhuollon järjestelmien hyödyntäjien ja suunnittelijoiden edustajia.

Julkisuudessa on kuluneen syksyn aikana keskusteltu vilkkaasti terveydenhuollon tietojärjestelmien toimivuudesta ja toimimattomuudesta. Käyttöön otettuja uusia järjestelmiä kohtaan on esitetty kovaakin kritiikkiä. Järjestelmiä on moitittu keskeneräisiksi. Niiden on pahimmillaan katsottu jopa vaarantavan potilasturvallisuuden. Uusien järjestelmien tuottamia hyötyjä ei arkipäiväisissä työskentelytilanteissa ole ollut helppoa havaita.

Uhkakuvien ja harmistuneisuuden taustalla on monia syitä. Käytännön työn tekemisen kannalta on todettu, että järjestelmien tarjoama tuki tehtävien suorittamiselle ontuu. Tietojärjestelmien käyttöön menee merkittävästi enemmän aikaa kuin aiemmin. Tämä aika on pois varsinaisesta ydintehtävästä. Potilaiden hoitoon jää vähemmän aikaa. Tietotekniikan työtä ja prosesseja tehostava vaikutus ei tunnu aina toteutuvan käytännössä.

Yhdeksi ongelmaksi keskustelussa on nostettu järjestelmien käyttöympäristö. Laitteet eivät aina ole uusien järjestelmien näkökulmasta riittävän ajanmukaisia. Myös käyttäjien asenteet ja taidot on nostettu hyödyntämisen esteiksi. Käyttäjakeskeisen suunnittelun näkökulmasta tilanne on tietojärjestelmäsuunnittelulle varsin tyypillinen. Käyttäjät eivät aina havaitse järjestelmän hienouksia, suunnittelijat taas toteavat, että järjestelmä on asiakasvaatimusten mukainen. Kunkin omasta näkökulmasta tilanne on kohdallaan. Tästä huolimatta toiminta takkuilee.

Yksi tapa, jolla tämänkaltaista tilannetta voidaan ratkoa, on tiivis käyttäjien ja suunnittelijoiden välinen yhteistoiminta. Käyttäjakeskeisen suunnittelun periaatteiden mukaan eri osapuolten tasapainoinen mukanaolo tuottaa nopeammin hyväksyttävän ja ymmärrettävän, käyttötilanteisiin sopivan lopputuloksen. Itsestäänselvää on, että suunnittelijat eivät tarkoituksellisesti halua tuottaa huonoja ja käyttökelvottomia ratkaisuja. Ongelmana on, että kaikkia tietoja ei ole suunnittelun aikana käytettävissä. Painopisteet suunnittelussa ovat usein muualla kuin todellisessa käyttötilanteessa ja sen tukemisessa. Uutena keinona tämän haasteen ratkaisemiseksi on avoin verkkofoorumi *Tervesysteemi.info*.

*Tervesysteemi.info* -foorumin käynnistää Teknillisen korkeakoulun SoberIT:n Käytettävyysryhmä. Internetissä toimiva keskustelu- ja innovointifoorumi on tarkoitettu kaikille julkisen terveydenhuollon vaikutuspiirissä oleville hoitotyöntekijöille ja potilaille, jotka ovat järjestelmien kanssa tekemisissä. Foorumin tarkoituksena on kerätä havaintoja siitä, millaisissa käytännön tilanteissa järjestelmiä käytetään. Samalla kootaan ideoita järjestelmien kehittämiseksi. Kertynyttä tietoa tullaan analysoimaan ja tarjoamaan järjestelmiä kehittäville organisaatioille. Avoimella keskustelulla ja tiedonkeruulla mahdollistetaan se, että käyttäjät voivat mahdollisimman laajamittaisesti osallistua ja vaikuttaa kehitystyöhön.

Lisätietoja asiasta antavat:

assistentti DI Johanna Viitanen ([johanna.viitanen@tkk.fi](mailto:johanna.viitanen@tkk.fi), puh 09-4516086/ 050-5757257) ja professori TkT Marko Nieminen ([marko.nieminen@tkk.fi](mailto:marko.nieminen@tkk.fi), puh 09-4513973/ 050-3684763)  
Strateginen käytettävyys -tutkimusryhmä,  
Teknillinen korkeakoulu, tietotekniikan osasto, Espoo

Ohjelmistoliiketoiminnan ja -tuotannon laboratorio SoberIT  
Tekniikantie 14, PL 9210  
02015 TKK

Linkkejä aiheeseen:

Tervesysteemi.info: [www.terveysysteemi.info](http://www.terveysysteemi.info) (valmiina 8.11.2007 alkaen)

Strategisen käytettävyyden tutkimusryhmä SoberIT:ssä: <http://stratus.soberit.hut.fi/>

World Usability Day: [www.worldusabilityday.org](http://www.worldusabilityday.org)

Teknillinen korkeakoulu: [www.tkk.fi](http://www.tkk.fi)